

<p>מספר הנוהל: 09-0302 בתוקף מתאריך: 4.6.2012 מהדורה: 3 תאריך עדכון אחרון: 18.6.18 עמוד 1 מתוך 3</p>	<p>הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל נהלים</p>	
<p>נוהל פתיחת שירותים בחומת אש</p>		

1. רקע

רשת המחשוב של הטכניון מורכבת ממגוון רחב של מערכות מידע, אשר משרתות את כל אוכלוסיות הארגון. תפקידן של מערכות אלו לאחסן, לעבד או להעביר מידע ארגוני או אישי, שעשוי להיות רגיש עבור הארגון ו/או המשתמשים. הפגיעה בסודיות, שלימות או זמינות המידע עלולה לגרום לתוצאות לא רצויות הן למשתמש בודד והן לארגון כולו ואפילו לפתיחת הליכים משפטיים. חומת אש מוגדרת כמערכת אבטחה בעלת יכולת שליטה ובקרה על תעבורת הנתונים אל הארגון וממנו. חומת אש מוטמעת בטכניון על מנת להגן על המידע בקמפוס ולצמצם ככל האפשר את הסיכונים לפגיעה במידע.

2. מטרת הנוהל

מטרתו של נהל זה היא לתאר את תהליך בקשה, אישור ופתיחת השירותים בחומת אש של הטכניון, תוך התייחסות לסיכונים אבטחת מידע הנוצרים כתוצאה מתהליך זה.

3. הגדרות

- 3.1 חומת אש - התקן חומרה ו/או תוכנה בעל יכולת בקרה ושליטה על תעבורה בין שתי רשתות שונות.
- 3.2 גורם מבצע - גורם מקצועי מאגף מחשוב ומערכות מידע בטכניון, אשר מבצע בפועל שינויים בחומת אש.
- 3.3 חשיפת אבטחת מידע - יכולת לפגוע בסודיות, שלימות או זמינות המידע.
- 3.4 בעל הבקשה - מהנדס/ת מחשוב פקולטי או יחידתי בלבד.
- 3.5 מערכת SYSAID - מערכת ניהול תקלות ובקשות כלל טכניונית (Help Desk)

4. אחריות

- 4.1 בסמכות ואחריות ממונה אבטחת מידע:
 - 4.1.1 לקבל ולבחון כל בקשה לפתיחת שירותים בחומת אש הטכניונית לדחותה או לאשרה ולהעבירה לגורם מבצע.
 - 4.1.2 לבצע בקרות יזומות תקופתיות במטרה לצמצם סיכונים, הנובעים מהגדרות, אשר אינן עונות על הצרכים ארגוניים.
- 4.2 בסמכות ואחריות הגורם המבצע לפתוח שירותים בחומת האש בכפוף לאישור הממונה על אבטחת המידע, ולתעד כל פעולה לצרכי מעקב ובקרה.

5. שיטה

5.1 טיפול בבקשה לפתיחת שירותים בחומת אש

- 5.1.1 על הבקשות לפתיחת שירותים בחומת האש להיות מפורטות ומנומקות.
- 5.1.2 בעל הבקשה יפתח בקשה במערכת ה SYSAID הטכניונית כפי שמופיע בנספח א'.
- 5.1.3 לכל בקשה יש למלא את כל השדות המופיעים במסך הבקשה לציין את תוקפה. התוקף המקסימלי האפשרי לפתיחת גישה למערכת ממוחשבת פנים טכניונית, הינו שלוש שנים מיום הגשת הבקשה.

מספר הנוהל: 09-0302 בתוקף מתאריך: 4.6.2012 מהדורה: 3 תאריך עדכון אחרון: 18.6.18 עמוד 2 מתוך 3	הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל נהלים	
נוהל פתיחת שירותים בחומת אש		

5.1.4. בחינת הבקשה והשלכותיה מבחינה מקצועית תיבחן ע"י ממונה על אבטחת המידע או מי שהוסמך על ידו. במידה והבקשה תאושר היא תתועד ותועבר אוטומטית לביצוע לגורם המבצע במערכת ה SYSAID.

5.1.4.1. במידה ולא תאושר הבקשה - נימוקי הדחייה יפורטו במערכת ה SYSAID ובמידת הצורך יישלח דוח מפורט לבעל הבקשה, שבבעלותו/ה המחשב ואשר עבורו/ה הוגשה הבקשה, בליווי הצעות לטיפול ותיקון הליקויים.

5.1.4.2. בקשה תאושר בכפוף לביצוע התיקונים שהוגדרו בדוח.

5.2. סגירת שרות בחומת אש

5.2.1. עם תום התקופה שהוגדרה בבקשה, תיסגר הגישה בחומת האש.

5.2.2. במידה ואין יותר צורך בפתיחה בחומת האש, על מגיש הבקשה נדרש לשנות בבקשה המקורית את תאריך התפוגה.

6. תחולה ותוקף

תוקף נוהל זה מיום פרסומו.

נספחים

א. מסך בקשה לפתיחת שירותים ב"חומת אש" (Firewall)



פרופ' זלמן פלמור
משנה לנשיא ומנכ"ל

<p>מספר הנוהל: 09-0302 בתוקף מתאריך: 4.6.2012 מהדורה: 3 תאריך עדכון אחרון: 18.6.18 עמוד 3 מתוך 3</p>	<p>הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל נהלים</p>	
<p>נוהל פתיחת שירותים בחומת אש</p>		

נספח א'-מסך הבקשה לפתיחת שירותים ב"חומת אש" (Firewall)

מסך הכניסה לטופס הבקשה:



Submit a Service Ticket
Click here to submit a Service Ticket to your IT department.

Insured Equipment
Open sr for insured equipment

View Your Service History
Keep track of the service records you've previously submitted and monitor the status of your reported technical problems.

Authorize Only! Submit Request
Click here to submit a service request to your IT department

FAQ
Find helpful information that can help you quickly resolve a technical problem on your own. Try to save time by doing it yourself!

Phone Service

Head of Administration / Division
Request For New User

My Settings
Keep your settings up to date, manage your contact details, language settings and more!

טופס הבקשה המקוון:

Submit a Request

Category *

טל' המדווח *

שם השרת *

IP כתובת *

פורטים

שם מחשב מרוחק / IP

תאריך תפוגה לשימוש בשירות *

Description

[Cancel](#)

נוהל זה תקף ומבוקר רק בגרסתו הממוכנת הנמצאת באתר הטכניון -- < יחידת ארגון ושיטות -- < נהלי הטכניון