

מספר הנוהל: 09-0103 בתוקף מתאריך: 28.01.2015 מהדורה: 2 תאריך עדכון אחרון: עמוד 1 מתוך 1	הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל נהלים	
נוהל טיפול ברישיונות והרשאות משתמשים במערכת SAP		

נספח א – דוגמא של טופס פתיחת/החלפת משתמש במערכת helpdesk

* Category:	<input type="text" value="אגף מחשב ומערכות מידע"/>	<input type="text" value="מערכת SAP"/>	<input type="text" value="טופס פתיחת/החלפת משתמש"/>
* Title:	<input type="text"/>		
* Description:	<input type="text"/>		
* Phone:	<input type="text"/>		
Urgency:	<input type="text" value="נמוכה"/>		
שם פרטי ומשפחה בעברית	<input type="text"/>		
שם פרטי ומשפחה בלועזית	<input type="text"/>		
יחידה / שיוך ארגוני	<input type="text"/>		
טלפון פנימי של המשתמש	<input type="text"/>		
כתובת מייל (של המשתמש):	<input type="text"/>		
הממונה האחראי	<input type="text"/>		
סוג רישיון נדרש	<input type="text" value="אנא בחלי מהרשימה"/>		
גישה למערכת:	<input type="text" value="לא נבחר - SAP"/> <input type="text" value="לא נבחר - SRM"/> <input type="text" value="לא נבחר - CRM"/> <input type="text" value="לא נבחר - PORTAL"/> <input type="text" value="לא נבחר - BW"/>		
מספר תקציב לחיוב רישיון חדש:	<input type="text"/>		
הערות:	<input type="text"/>		
Attachment:	<input type="text"/> <input type="button" value="Add"/> <input type="button" value="Remove"/>		
<input type="button" value="Submit"/>			

נוהל זה תקף ומבוקר רק בגרסתו הממוכנת הנמצאת באתר הטכניון -- < יחידת ארגון ושיטות -- < נהלי הטכניון