

<p>מספר הנוהל: 09-0302 בתוקף מתאריך: 4.6.2012 מהדורה: 2 תאריך עדכון אחרון: 25.3.2014 עמוד 1 מתוך 3</p>	<p>הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל נהלים</p>	
<p>נוהל פתיחת שירותים בחומת אש</p>		

1. רקע

רשת המחשוב של הטכניון מורכבת ממגוון רחב של מערכות מידע, אשר משרתות את כל אוכלוסיות הארגון. תפקידן של מערכות אלו לאחסן, לעבד או להעביר מידע ארגוני או אישי, שעשוי להיות רגיש עבור הארגון ו/או המשתמשים. הפגיעה בסודיות, שלימות או זמינות המידע עלולה לגרום לתוצאות לא רצויות הן למשתמש בודד והן לארגון כולו ואפילו לפתיחת הליכים משפטיים. חומת אש מוגדרת כמערכת אבטחה בעלת יכולת שליטה ובקרה על תעבורת הנתונים אל הארגון וממנו. חומת אש מוטמעת בטכניון על מנת להגן על המידע בקמפוס ולצמצם ככל האפשר את הסיכונים לפגיעה במידע.

2. מטרת הנוהל

מטרתו של נוהל זה היא לתאר את תהליך פתיחת השירותים בחומת אש של הטכניון, תוך התייחסות לסיכונים אבטחת מידע הנוצרים כתוצאה מתהליך זה.

3. הגדרות

- 3.1 חומת אש - התקן חומרה ו/או תוכנה בעל יכולת בקרה ושליטה על תעבורה בין שתי רשתות שונות.
- 3.2 גורם מבצע – גורם מקצועי מאגף מחשוב ומערכות מידע בטכניון, אשר מבצע בפועל שינויים בחומת אש.
- 3.3 חשיפת אבטחת מידע – יכולת לפגוע בסודיות, שלימות או זמינות המידע.
- 3.4 בעל הבקשה – מהנדס/ת מחשוב פקולטי או יחידתי בלבד.


4. אחריות

- 4.1 בסמכות ואחריות ממונה אבטחת מידע:
 - 4.1.1 לקבל ולבחון כל בקשה לפתיחת שירותים בחומת אש הטכניונית ולהעבירה לגורם מבצע.
 - 4.1.2 לבצע בקורות יזומות תקופתיות במטרה לצמצם סיכונים, הנובעים מהגדרות, אשר אינן עונות על הצרכים ארגוניים.
- 4.2 בסמכות ואחריות הגורם המבצע לפתוח שירותים בחומת האש בכפוף לאישור הממונה על אבטחת המידע, ולתעד כל פעולה לצרכי מעקב ובקרה.

5. שיטה

5.1 טיפול בבקשה לפתיחת שירותים בחומת אש

- 5.1.1 על הבקשות לפתיחת שירותים בחומת האש להיות מפורטות ומנומקות.
- 5.1.2 בעל הבקשה, יעביר את הבקשה לממונה על אבטחת מידע באחת מן הדרכים שלהלן:
 - 5.1.2.1 דוא"ל ל-fw-l@technion.ac.il תוך שימוש בחתימה אלקטרונית אישית.
 - 5.1.2.2 פקס 04-8236212, עם חתימה על גבי הטופס.

<p>מספר הנוהל: 09-0302 בתוקף מתאריך: 4.6.2012 מהדורה: 2 תאריך עדכון אחרון: 25.3.2014 עמוד 2 מתוך 3</p>	<p>הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל נהלים</p>	
<p>נוהל פתיחת שירותים בחומת אש</p>		

- 5.1.3. על כל בקשה יש לציין את תוקפה. התוקף המקסימלי האפשרי לפתיחת גישה למערכת ממוחשבת פנים טכניונית, הינו שנה מיום הגשת הבקשה.
- 5.1.4. בחינת הבקשה והשלכותיה מבחינה מקצועית תיבחן ע"י ממונה על אבטחת המידע או מי שהוסמך על ידו. במידה ותאושר, תועבר לביצוע לגורם המבצע.
- 5.1.5. במידה ולא תאושר הבקשה, יישלח דוח מפורט לבעל הבקשה, שבבעלות/ה המחשב ואשר עבור/ה הוגשה הבקשה, בליווי הצעות לטיפול ותיקון הליקויים.
- 5.1.6. בקשה תאושר בכפוף לביצוע תיקונים שהוגדרו בדוח.

5.2. סגירת שרות בחומת אש

- 5.2.1. עם תום התקופה שהוגדרה בבקשה, תישלח התראת סגירה לבעל הבקשה.
- 5.2.2. במידה ולא יתקבל מענה תוך שבוע מיום ההתראה, תיסגר הגישה למערכת המחשוב הפנים טכניונית, המוגדרת בבקשה.

6. תחולה ותוקף

תוקף נוהל זה מיום פרסומו.

נספחים

א. טופס בקשה לפתיחת שירותים ב"חומת אש" (Firewall)



מתניהו אנגלמן
משנה לנשיא ומנכ"ל

מספר הנוהל: 09-0302 בתוקף מתאריך: 4.6.2012 מהדורה: 2 תאריך עדכון אחרון: 25.3.2014 עמוד 3 מתוך 3	הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל נהלים	
	נוהל פתיחת שירותים בחומת אש	

נספח א'-טופס בקשה לפתיחת שירותים ב"חומת אש" (Firewall)

פקולטה/מחלקה: _____

שם: _____ טלפון: _____

E-mail: _____

אני מבקש לפתוח ב-Firewall את המחשב הבא:

שם	IP

נא למלא עבור כל סוג שירות:

שירות	פורט(ים)	מחשב מרוחק (או ALL)	תוקף הבקשה
סיבה			

אני החתום מטה אחראי לבטיחות המחשב שביקשתי לפתוח בטופס זה, ומקבל עלי את האחריות לתוצאות האפשריות של סריקתו ע"י מרכז המחשבים לבדיקת אבטחתו.
